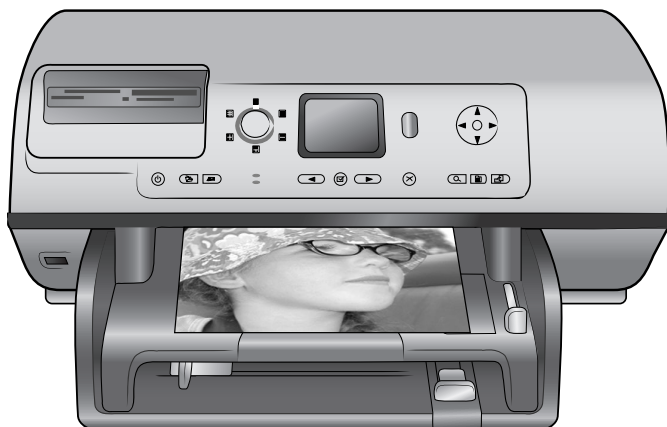


Guia de Referência da HP Photosmart 8100 series

Português



Copyright e marcas registradas

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas por leis de direitos autorais.

Aviso

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

A Hewlett-Packard Development Company, L.P. não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Marcas Comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P. O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da

CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais registradas da Sony Corporation.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive é marca comercial da Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia é marca comercial da Toshiba Corporation.

xD-Picture Card é marca registrada da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

O software embutido na impressora é baseado, em parte, no trabalho do Independent JPEG Group.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.

Número de identificação regulamentar do modelo SDGOA-0402

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo para o seu produto é SDGOA-0402. Este número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (impressora HP Photosmart 8100 series) ou com o número do produto (Q3399A).

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

- Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
- Se o produto não funcionar normalmente, consulte as informações sobre solução de problemas na Ajuda na tela da impressora HP Photosmart.
- Não existem peças que possam ser reparadas pelo operador, na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- Use o produto em uma área bem ventilada.
- Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no livreto *Iniciação Rápida da HP Photosmart 8100 series*.
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.

Conteúdo

1	Bem-vindo	3
	Encontre mais informações	3
	O que há na caixa	3
	Visão geral da impressora	4
	Menu da impressora	8
	Informações sobre papel	14
	Informações sobre cartuchos de impressão	16
2	Imprimir com a nova impressora	19
	Primeiros passos	19
	Imprimir sem um computador	20
	Usar cartões de memória	20
	Formatos de arquivo compatíveis	20
	Inserir cartões de memória	20
	Selecionar fotos	21
	Imprimir fotos selecionadas	22
	Aprimorar fotos	22
	Alterar preferências da impressora	22
	Conectar-se	22
	Conectar-se a outros dispositivos	22
	Conectar-se através do HP Instant Share	23
	Imprimir com um computador	24
3	Instalar o software	27
	Instalar o software	27
	Solução de problemas da instalação	28
4	Suporte e garantia	29
	Assistência ao cliente	29
	Centro de Assistência ao cliente por telefone	29
	Fazer uma ligação	30
	Declaração de garantia limitada	31
5	Especificações	33
	Requisitos do sistema	33
	Especificações da impressora	34
	Declarações ambientais	36
	Proteção ao meio ambiente	36
	Produção de ozônio	36
	Consumo de energia	37
	Utilização de papel	37
	Plásticos	37
	Folhas de dados de segurança de material	37
	Programa de reciclagem	37

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir a impressora HP Photosmart 8100 series! Com esta nova impressora fotográfica, você pode imprimir lindas fotos, salvar fotos em um computador e criar projetos fáceis e divertidos, com ou sem um computador.

Encontre mais informações

A seguinte documentação acompanha a impressora:

- **Guia de Instalação:** O *Guia de Instalação da HP Photosmart 8100 series* explica como instalar a impressora, o software da impressora e imprimir a sua primeira foto.
- **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário* descreve os recursos básicos da impressora, explica como usar a sua impressora sem conectá-la a um computador, e contém informações para solução de problemas de hardware. Ele está disponível no formato online, no CD do *Guia do Usuário*.
- **Guia de Referência:** O *Guia de Referência da HP Photosmart 8100 series* é o livro que você está lendo. Ele fornece informação básica sobre a impressora, incluindo instalação, operação, suporte técnico e garantia. Para obter instruções detalhadas, consulte o CD do *Guia do Usuário*.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Após você ter instalado o software da impressora HP Photosmart em um computador, você pode visualizar a Ajuda da impressora HP Photosmart:

- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**), > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh:** Selecione **Ajuda** > **Ajuda do Mac** no Finder, e selecione **Biblioteca** > **Ajuda da impressora HP Photosmart para Macintosh**.

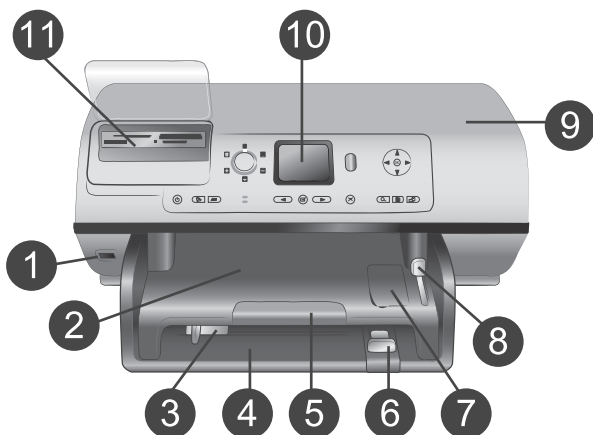
O que há na caixa

A caixa da impressora contém os seguintes itens:

- Impressora HP Photosmart 8100 series
- O *Guia de Instalação* da HP Photosmart 8100 series
- O *Guia de Referência* da HP Photosmart 8100 series
- CD do software da impressora HP Photosmart 8100 series
- O CD do *Guia do Usuário*
- Amostra de papel
- Embalagem de armazenamento de papel fotográfico
- Cartuchos de impressão colorido e fotográfico
- Protetor de cartuchos de impressão
- Uma fonte de alimentação (pode variar na aparência ou ter um cabo de alimentação adicional)

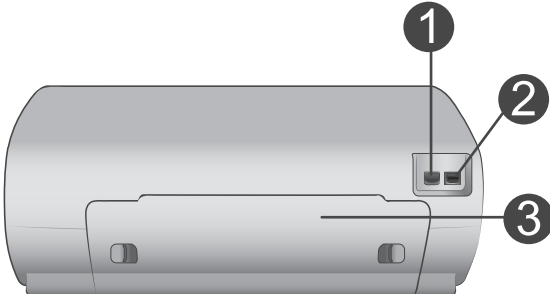
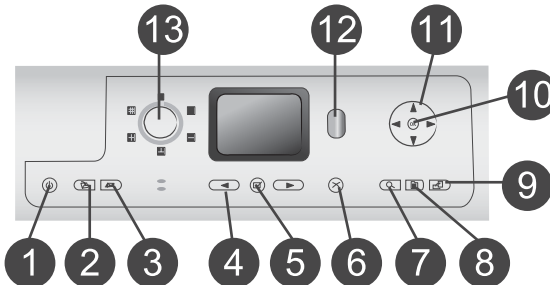
Nota Alguns itens podem variar conforme o país ou região.

Visão geral da impressora

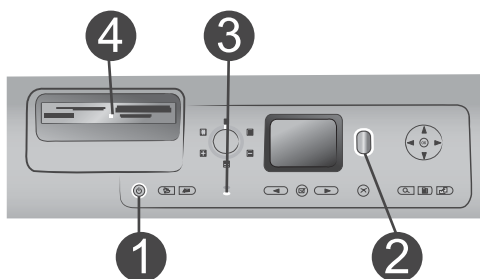


Parte frontal da impressora

- 1 **Porta da câmera**
Use esta porta para conectar uma câmera digital PictBridge™ à impressora, ou para inserir o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora (opcional).
- 2 **Bandeja de saída**
Levante esta bandeja, para carregar mídias pequenas ou para limpar congestionamentos frontais de papel.
- 3 **Guia de largura do papel**
Ajuste essa guia para encostar na borda do papel, na bandeja principal.
- 4 **Bandeja principal**
Coloque papel comum, transparências, envelopes ou mídia de outro tipo nesta bandeja, para impressão.
- 5 **Extensão da bandeja de saída**
Levante a guia e puxe-a em sua direção, para estender a bandeja de saída, para que ela receba o papel impresso, assim que ele sair da impressora.
- 6 **Guia de comprimento do papel**
Ajuste essa guia para encostar na extremidade do papel, na bandeja principal.
- 7 **Bandeja de fotos**
Levante a bandeja de saída, para colocar papel fotográfico pequeno na bandeja de fotos.
- 8 **Controle deslizante da bandeja de fotos**
Empurre este controle deslizante na direção contrária à sua, para encaixar a bandeja de fotos.
- 9 **Tampa superior**
Levante esta tampa para acessar os cartuchos de impressão e a área de armazenamento do cartucho de

	<p>impressão e para limpar congestionamentos de papel.</p> <p>10 Tela da impressora Use essa tela para exibir fotos e opções de menu.</p> <p>11 Slots de cartão de memória Insira os cartões de memória aqui.</p>
 <p>Diagrama da parte traseira da impressora. O ponto 1 indica a porta de conexão para o cabo de alimentação. O ponto 2 indica a porta USB. O ponto 3 indica a porta de acesso traseiro.</p>	<p>Parte traseira da impressora</p> <p>1 Conexão do cabo de alimentação Use essa porta para conectar o cabo de alimentação que acompanha a impressora.</p> <p>2 Porta USB Use essa porta para conectar a impressora ao computador ou a uma câmera digital de impressão direta HP.</p> <p>3 Porta de acesso traseiro Remova esta porta, para limpar congestionamentos de papel.</p>
 <p>Diagrama do painel de controle da impressora. Os pontos 1 a 13 indicam: 1. Botão de energia; 2. Botão de cancelamento; 3. Botão de pausa; 4. Botão de avanço; 5. Botão de retrocesso; 6. Botão de zoom; 7. Botão de zoom; 8. Botão de zoom; 9. Botão de zoom; 10. Botão de zoom; 11. Botão de zoom; 12. Botão de zoom; 13. Botão de zoom.</p>	<p>Painel de controle</p> <p>1 Ligar Pressione esse botão para ligar a impressora ou colocá-la no modo de economia de energia.</p> <p>2 Salvar Pressione este botão, para salvar fotos de um cartão de memória para um computador.</p> <p>3 HP Instant Share Pressione este botão, para enviar uma foto por e-mail. Os botões Salvar e HP Instant Share funcionam apenas quando a impressora está conectada a um computador. Para obter mais informações, consulte Conectar-se.</p> <p>4 Setas de Seleção de fotos Use estas setas para rolar pelas fotos de um cartão de memória.</p> <p>5 Selecionar fotos Use este botão para selecionar a foto ou quadro de vídeo exibido, para impressão.</p>

-
- | | |
|----|--|
| 6 | Cancelar
Pressione esse botão para desmarcar fotos, sair de um menu ou interromper a ação solicitada. |
| 7 | Zoom
Pressione este botão para entrar no modo Zoom e ampliar a foto exibida e para sair do modo Visualização 9 em 1. |
| 8 | Menu
Pressione esse botão para exibir o menu da impressora. |
| 9 | Girar
Pressione este botão para girar a foto exibida no momento. |
| 10 | OK
Pressione este botão para responder às perguntas na tela da impressora, para selecionar opções do menu, para entrar no modo Visualização 9 em 1 e para reproduzir um vídeo. |
| 11 | Setas de navegação
Use estas setas para rolar pelas opções do menu da impressora, posicionar a caixa de corte e controlar a velocidade e a direção da reprodução de vídeo. |
| 12 | Imprimir
Pressione este botão, para imprimir fotos selecionadas do cartão de memória inserido. |
| 13 | Layout
Gire este dial, para selecionar o layout de impressão para as fotos. |
-



Luzes indicadoras

1 Luz de ligação

- **Acesa**—a impressora está ligada
- **Apagada**—a impressora está no modo de economia de energia

2 Luz de status

- **Acesa (Verde)**—a impressora está ligada e ociosa
- **Apagada**—a impressora está no modo de economia de energia
- **Verde e piscando**—a impressora está ocupada imprimindo
- **Vermelha e piscando**—a impressora precisa de atenção

3 Luzes da bandeja de papel

- **Luz da bandeja de fotos acesa**—a bandeja de fotos está encaixada
- **Luz da bandeja principal acesa**—a bandeja principal está encaixada

4 Luz do cartão de memória

- **Acesa**—o cartão de memória está inserido corretamente
- **Apagada**—não há cartão de memória inserido
- **Piscando**—Informações estão sendo transmitidas entre o cartão de memória e a impressora ou o computador

Menu da impressora

Pressione **Menu** para acessar o menu da impressora. Se um submenu estiver sendo exibido, pressionar **Menu** levará você de volta para o menu principal da impressora.

Para navegar pelo menu da impressora:

- Pressione **Navegação** ▲ ou ▼ para rolar pelas opções do menu exibidas na tela da impressora. Itens do menu que não estão acessíveis ficam esmaecidos.
- Pressione **OK** para abrir um menu ou selecionar uma opção.
- Pressione **Cancelar** para sair do menu ativo.

Estrutura de menu da impressora

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
Opções de impressão	Imprimir todas	
	Imprimir folha de prova	
	Digitalizar folha de prova	
	Impressões de ação de vídeo	
	Intervalo de impressão	Selecionar o início do intervalo: Selecionar o final do intervalo:
	Imprimir página de índice	
	Imprimir novas	
Editar	Remover vermelho dos olhos	
	Brilho da foto	Brilho da foto: (Pressione Navegação ► ou ◀ para aumentar ou diminuir o brilho da foto.)
	Adicionar quadro	Selecionar padrão: Selecionar cor:
	Adicionar efeito de cor	Escolher efeito de cor: <ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco • Sépia • Antigo • Sem efeito (padrão) O efeito de cor não afeta molduras criadas com a opção Adicionar moldura .
Recursos	Visualização 9 em 1	

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Exibição de slides	Pressione OK para pausar e continuar a exibição de slides; pressione Cancelar para interromper a exibição de slides.
	Qualidade de impressão	Qualidade de impressão: <ul style="list-style-type: none"> • Melhor (padrão) • Normal
	Imprimir página de amostra	
	Imprimir página de teste	
	Limpar cartuchos	Continuar para a limpeza do segundo nível? <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não Continuar para a limpeza do terceiro nível? <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
	Alinhar cartucho	
Bluetooth	Endereço do dispositivo	Endereço do dispositivo: (Alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que eles estão tentando localizar. Esta opção do menu exibe o endereço do dispositivo.)
	Nome do dispositivo	Nome do dispositivo: (Você poderá selecionar um nome de dispositivo para a impressora que aparecerá em outros dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth, quando eles localizarem a impressora.)
	Senha	(Pressione Navegação ▲ para aumentar o número em um; pressione Navegação ▼ para diminuir o número. Pressione

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<p>OK para ir para o próximo número.)</p> <p>(Você pode designar uma senha numérica Bluetooth para a impressora. Os usuários de dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth que estiverem tentando localizar a impressora devem inserir a senha, antes de imprimir, se o Nível de segurança Bluetooth da impressora estiver definido como Alto. A senha padrão é 0000.)</p>
	Acessibilidade	<p>Acessibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos • Não-visível <p>Quando a Acessibilidade estiver definida como Não-visível, apenas dispositivos que conheçam o endereço do dispositivo poderão imprimir para ele.</p> <p>(Você pode configurar a impressora equipada com Bluetooth para ser visível ou invisível a outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, mudando essa opção de acessibilidade.)</p>
	Nível de segurança	<p>Nível de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto (A impressora exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram a senha da impressora) • Baixo (A impressora não exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		Bluetooth insiram a senha da impressora)
	Restaurar opções Bluetooth	Restaurar opções Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
Ajuda	Cartuchos	Ajuda do cartucho de impressão: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelos cartuchos de impressão HP disponíveis para a impressora, em seguida pressione OK para ver como inserir o cartucho)
	Tamanhos de foto	Ajuda para tamanho de fotos: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelos tamanhos de fotos disponíveis)
	Colocação de papel	Ajuda para carregar papel: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelas informações sobre como colocar papel)
	Congestionamentos de papel	Ajuda do congestionamento de papel: (Selecione para ver como remover um congestionamento de papel)
	Conexão da câmera	Ajuda da conexão da câmera: (Selecione para ver onde conectar uma câmera digital compatível com PictBridge na impressora)
Preferências	SmartFocus	SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Flash digital	Flash digital: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão)

Estrutura de menu da impressora (continuação)

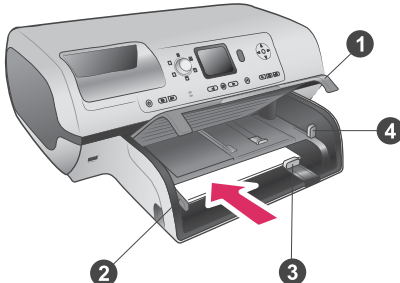
Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Data/hora	Registro de data/hora: <ul style="list-style-type: none"> • Data/hora • Apenas data • Desativar (padrão)
	Espaço de cores	Escolher espaço de cores: <ul style="list-style-type: none"> • sRGB • Adobe RGB • Seleção automática (padrão) O padrão da Seleção automática informa à impressora para usar o espaço de cores Adobe RGB, se disponível. A impressora usa o sRGB, por padrão, se o Adobe RGB não estiver disponível.
	Modo de foto de passaporte	Modo de impressão de foto de passaporte: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão) Selecionar tamanho: Se você selecionar Ativar , a impressora solicitará que você selecione o tamanho de foto de passaporte. O modo de passaporte diz à impressora para imprimir todas as fotos no tamanho selecionado. Cada página contém uma foto. Entretanto, se você especificar várias cópias da mesma foto, elas aparecerão todas na mesma página (se houver espaço disponível). Você deve deixar que as fotos impressas no modo de foto de passaporte fiquem secando a noite inteira, antes de recortá-las.

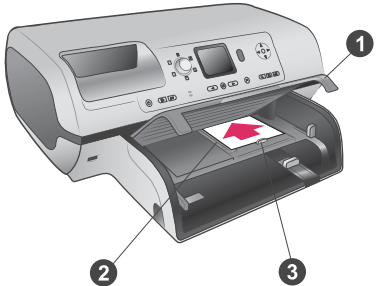
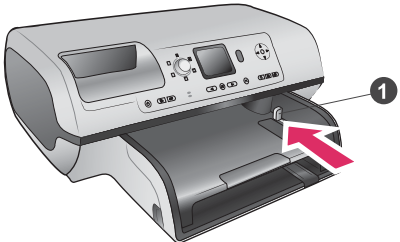
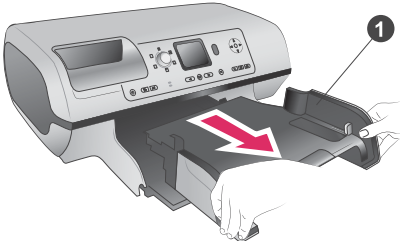
Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Seleção de bandeja	<p>Selecione que bandeja de papel usar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frontal (padrão quando a bandeja traseira não estiver instalada) • Traseira • Perguntar todas as vezes (padrão quando a bandeja traseira estiver instalada)
	Deteção de papel	<p>Deteção automática de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Visualização da animação	<p>Visualização da animação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Melhora de vídeo	<p>Melhora de vídeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão)
	Restaurar padrões	<p>Restaurar as preferências de fábrica originais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não <p>Restaura as configurações de fábrica para todos os itens do menu, exceto Selecionar idioma e Selecionar país/região (em Idioma, no menu Preferências) e as configurações Bluetooth (em Bluetooth, no menu principal da impressora).</p>
	Idioma	<p>Selecionar idioma:</p> <hr/> <p>Selecionar país/região:</p>

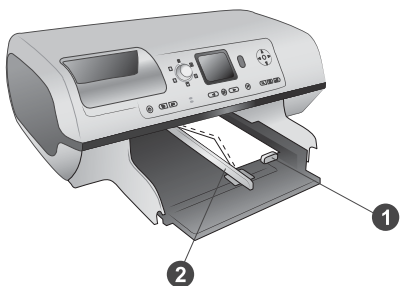
Informações sobre papel

É possível imprimir em papel fotográfico, papel comum ou em mídia de pequenas dimensões, como cartões de índice e envelopes.

Coloque papel

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar								
<ul style="list-style-type: none">• Papel Carta ou A4• Transparências• Papel fotográfico 20x25 cm (8x10 pol.)	<div><div>1 Levante a bandeja de saída.</div><div>2 Coloque papel comum, papel fotográfico ou transparências com o lado a ser impresso para baixo. Certifique-se de que a pilha de papel não esteja mais alta do que a guia de comprimento do papel.</div><div>3 Puxe o controle deslizante da bandeja de fotos na sua direção, até que ele pare. A luz principal se acende, indicando que o papel da bandeja principal será usado no próximo serviço de impressão.</div><div>4 Abaix e a bandeja de saída.</div></div>	<div><div><div>Bandeja principal</div></div><table><tr><td>1</td><td>Bandeja de saída</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr><tr><td>4</td><td>Controle deslizante da bandeja de fotos</td></tr></table></div>	1	Bandeja de saída	2	Guia de largura do papel	3	Guia de comprimento do papel	4	Controle deslizante da bandeja de fotos
1	Bandeja de saída									
2	Guia de largura do papel									
3	Guia de comprimento do papel									
4	Controle deslizante da bandeja de fotos									
<ul style="list-style-type: none">• Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pol.)• Cartões de índice• Cartões Hagaki• Cartões de tamanho L	<div><div>1 Levante a bandeja de saída.</div><div>2 Coloque o papel com o lado a ser impresso para baixo. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último.</div><div>3 Abaix e a bandeja de saída.</div><div>4 Empurre o controle deslizante da</div></div>	<div><div>Bandeja de fotos</div></div>								

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar								
	<p>bandeja de fotos na direção contrária à sua, até que ele pare. A luz de foto se acende, indicando que o papel da bandeja de fotos será usado no próximo serviço de impressão.</p>	<div></div> <div><table><tr><td>1</td><td>Bandeja de saída</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr></table></div> <div></div> <div><table><tr><td>1</td><td>Controle deslizante da bandeja de fotos</td></tr></table></div>	1	Bandeja de saída	2	Guia de largura do papel	3	Guia de comprimento do papel	1	Controle deslizante da bandeja de fotos
1	Bandeja de saída									
2	Guia de largura do papel									
3	Guia de comprimento do papel									
1	Controle deslizante da bandeja de fotos									
<ul style="list-style-type: none">Papel fotográfico 13x18 cm (5x7 pol.)Envelopes	<div><div><div>1</div><div>Remova a bandeja de saída, apertando os botões de cada lado e puxando a bandeja em sua direção.</div></div><div><div>2</div><div>Coloque papel fotográfico com o lado a ser impresso para baixo. Coloque envelopes com a frente para baixo e com a aba para a esquerda. Coloque as abas dentro do envelope, para evitar congestionamentos de papel.</div></div><div><div>3</div><div>Recoloque a bandeja de saída.</div></div></div>	<div><div>Bandeja de entrada principal</div><div></div><div><table><tr><td>1</td><td>Bandeja de saída</td></tr></table></div></div>	1	Bandeja de saída						
1	Bandeja de saída									

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar				
	<p>4 Puxe o controle deslizante da bandeja de fotos na sua direção, até que ele pare. A luz principal se acende, indicando que o papel da bandeja principal será usado no próximo serviço de impressão.</p>	<div></div> <table><tr><td>1</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr></table>	1	Guia de comprimento do papel	2	Guia de largura do papel
1	Guia de comprimento do papel					
2	Guia de largura do papel					

Informações sobre cartuchos de impressão

A impressora HP Photosmart 8100 series pode imprimir fotos em cores ou em preto-e-branco. A HP oferece diferentes tipos de cartucho de impressão, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto. Os números de cartucho que você pode usar nesta impressora também aparecem na tampa traseira.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho que não esteja nesta tabela pode invalidar a garantia da impressora.

Use os cartuchos de impressão corretos

Para imprimir...	Insira este cartucho de impressão no apoio da esquerda	Insira este cartucho de impressão no apoio da direita
Fotos totalmente em cores	Colorido HP 343 ou 344	Fotográfico HP 348
Fotos em preto-e-branco	Colorido HP 343 ou 344	Foto cinza HP 100
Fotos em sépia ou antigas	Colorido HP 343 ou 344	Fotográfico HP 348
Texto e desenhos a traço coloridos	Colorido HP 343 ou 344	Preto HP 339



Cuidado Verifique se você está usando o cartucho de impressão correto. Além disso, observe que a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da melhor qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data estampada na caixa.

Insira ou recoloque os cartuchos de impressão



Remova a fita rosa

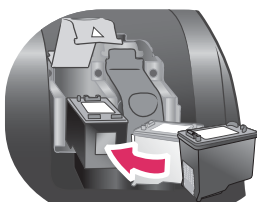
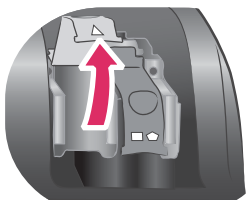


Não toque aqui

Prepare a impressora e os cartuchos

- 1 Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o cartão da parte de dentro da impressora.
- 2 Levante a tampa principal da impressora.
- 3 Remova a fita rosa brilhante de **ambos** os cartuchos.

Não toque nos bicos de tinta ou nos contatos cor de cobre e não recoloque a fita nos cartuchos.



Insira os cartuchos

- 1 Se você estiver substituindo um cartucho, empurre a tampa do apoio do cartucho para baixo e, depois, puxe-a para fora, para abri-la e, então, tirar o cartucho.
- 2 Certifique-se de que o símbolo na etiqueta do cartucho seja o mesmo do apoio. Segure o cartucho com a etiqueta para cima e deslize-o, ligeiramente inclinado para cima, para dentro do apoio, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
- 3 Feche a tampa do apoio do cartucho.
- 4 Repita as etapas anteriores para instalar o segundo cartucho, se necessário.
- 5 Quando você terminar de instalar os cartuchos, feche a tampa principal.

Você deve instalar os dois cartuchos, para que a impressora funcione a contento.

Insira ou recoloca os cartuchos de impressão (continuação)

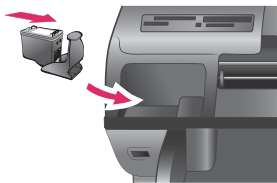
Dica O modo de impressão de reserva de tinta permite que você imprima mesmo que um dos cartuchos falhe ou fique sem tinta. Remova o cartucho e feche a tampa principal, para entrar no modo de impressão de reserva de tinta. A impressora continua a imprimir, mas a uma velocidade menor e com qualidade da impressão inferior. Uma mensagem aparece, avisando que a impressora está no modo de impressão de reserva de tinta. Substitua o cartucho, assim que possível.

A tela ociosa da impressora exibe dois ícones com o nível de tinta aproximado de cada cartucho (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio). Os ícones de nível de tinta não aparecerão se houver um ou mais cartuchos que não sejam genuínos HP instalados na impressora.

Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, aparece uma mensagem solicitando que você imprima uma página de alinhamento. Isso garante impressões de alta qualidade.

Alinhar os cartuchos

- 1 Coloque papel na bandeja de entrada.
- 2 Siga as instruções na tela para completar o alinhamento dos cartuchos.

Quando você não estiver usando um cartucho de impressão

Sempre que você remover um cartucho de impressão da impressora, armazene-o em um protetor do cartucho, se disponível. O protetor do cartucho impede que a tinta seque. Guardar o cartucho de maneira inadequada pode provocar mal funcionamento.

→ Para inserir o cartucho no protetor, deslize o cartucho para dentro dele, levemente inclinado, e encaixe-o firmemente no lugar.

Assim que você tiver inserido um cartucho no protetor do cartucho, coloque-o na área de armazenamento localizada na impressora, sob a tampa principal.

2 Imprimir com a nova impressora

É fácil imprimir fotos de alta qualidade para você, parentes e amigos. Esta seção fornece uma referência rápida para você começar a imprimir, assim como instruções detalhadas de uso de cartões de memória, seleção de fotos, entre outros.

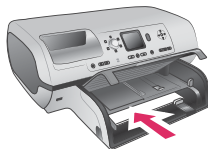
Primeiros passos

Imprimir fotos é tão fácil quanto contar até 3! Aqui está como fazê-lo.

Passo 1: Preparando-se para imprimir



Inserir um cartucho de impressão



Colocar papel

- 1 Instale os cartuchos de impressão
Veja [Informações sobre cartuchos de impressão](#).
 - a Desembale um cartucho de impressão e remova a fita. Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos de tinta.
 - b Abra a parte superior da impressora.
 - c Certifique-se de que o símbolo na etiqueta do cartucho seja o mesmo do apoio. Segure o cartucho com a etiqueta para cima e deslize-o, ligeiramente inclinado para cima, para dentro do apoio, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
 - d Repita o processo para cada cartucho de impressão que você precisar instalar.
- 2 Coloque papel fotográfico
Veja [Informações sobre papel](#).
 - a Abra a bandeja de entrada, na parte traseira da impressora.
 - b Coloque várias folhas de papel fotográfico na bandeja de entrada.
 - c Ajuste a guia de largura do papel, até assentar.

Passo 2: Selecionar fotos



Inserir um cartão de memória

- 1 Insira um cartão de memória que contenha fotos.
Cuidado Inserir o cartão de memória incorretamente pode danificar o cartão e a impressora. Para mais informações sobre cartões de memória, consulte [Inserir cartões de memória](#).
- 2 Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para rolar pelas fotos no cartão.
- 3 Pressione **Selecionar fotos** ☒ para selecionar a foto que você quer imprimir. Uma marca de

Passo 2: Selecionar fotos**Selecionar uma foto**

verificação aparece no canto esquerdo da foto, na tela da impressora.

Para mais informações sobre como selecionar as fotos, consulte [Selecionar fotos](#).

Passo 3: Imprimir**Imprimir fotos**

→ Pressione **Imprimir** para imprimir as fotos selecionadas.

Imprimir sem um computador

A impressora HP Photosmart 8100 series permite que você imprima fotos incríveis, sem sequer chegar perto de um computador.

Usar cartões de memória

Depois que tiver tirado fotos com uma câmera digital, você pode remover o cartão de memória dela e inseri-lo na impressora, para visualizar e imprimir suas fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ e xD-Picture Card™.



Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Para aprender outros meios de transferir fotos de uma câmera digital para a impressora, consulte [Conectar-se](#).

Formatos de arquivo compatíveis

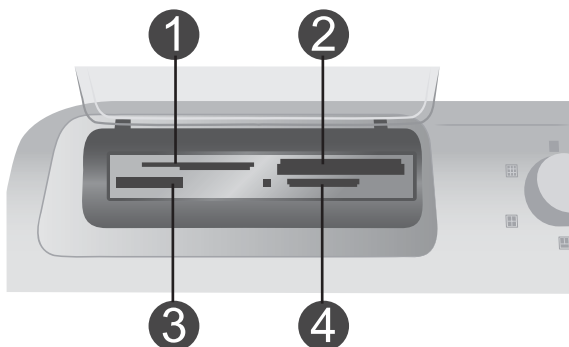
A impressora pode reconhecer e imprimir os seguintes formatos de arquivo diretamente do cartão de memória: JPEG, TIFF sem compactação, AVI (compactação JPEG), QuickTime (compactação JPEG) e MPEG-1. Se a câmera digital salvar fotos e clipes de vídeo em outros formatos, salve os arquivos em seu computador e imprima-os usando um aplicativo adequado. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela da Impressora HP Photosmart.

Inserir cartões de memória

Após tirar fotografias com a câmera digital, remova o cartão de memória da câmera e insira-o na impressora.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Uma luz piscante significa que a impressora está acessando o cartão de memória. Removê-lo enquanto está sendo acessado pode danificar o cartão de memória e a impressora, ou causar a perda de informações do cartão.



1	SmartMedia, xD-Picture Card
2	Memory Sticks
3	CompactFlash, Microdrive
4	MultiMediaCard, Secure Digital

Para inserir um cartão de memória

- 1 Remova dos slots todos os cartões de memória que já estejam instalados. Você pode inserir apenas um cartão por vez.
- 2 Encontre o slot correto para o seu cartão de memória.
- 3 Insira o cartão de memória no slot, com os contatos cor de cobre para baixo ou os encaixes de metal voltados para a impressora.
- 4 Empurre o cartão de memória delicadamente para dentro da impressora até ele parar.

A impressora lê o cartão de memória e exibe a primeira foto do cartão. Se você tiver usado a câmera digital para selecionar fotos no cartão, a impressora irá perguntar se quer imprimir essas fotos.



Selecionar fotos

É possível selecionar uma ou mais fotos para imprimir usando o painel de controle da impressora.



Selecionar uma foto

- 1 Insira um cartão de memória.
- 2 Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para navegar até a foto que você quer imprimir.

Dica Para navegar rapidamente pelas fotos, pressione e mantenha pressionado **Selecionar fotos** ◀ ou ▶.

- 3 Pressione **Selecionar fotos**  para selecionar a foto exibida na tela da impressora.
Uma marca de verificação aparece no canto esquerdo inferior da tela da impressora, para indicar que a foto foi selecionada para impressão. Pressione **Selecionar fotos**  repetidamente para imprimir mais de uma cópia da foto. Um número indicando quantas cópias serão impressas aparece próximo à marca de verificação. Pressione **Cancelar** para diminuir em um o número de cópias.
- 4 Para selecionar fotos adicionais, repita esses passos.

Desmarcar uma foto

- 1 Pressione **Selecionar fotos**  ou  para navegar até a foto que você quer desmarcar.
- 2 Pressione **Cancelar**.
Desmarcar fotos não as exclui do cartão de memória.

Imprimir fotos selecionadas

Você pode imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou diretamente de uma câmera digital PictBridge ou HP de impressão direta. Você pode imprimir fotos selecionadas, todas as fotos, fotos selecionadas em uma folha de prova ou um intervalo de fotos. Para obter instruções, veja o *Guia do Usuário* disponível em formato online no CD do *Guia do Usuário*.

Aprimorar fotos

A impressora fornece diversas ferramentas e efeitos que lhe permitem aprimorar suas fotos ou utilizá-las de formas criativas. Você pode adicionar efeitos de cor, remover olhos vermelhos e adicionar molduras decorativas. As configurações não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão. Para obter instruções, veja o *Guia do Usuário* disponível em formato online no CD do *Guia do Usuário*.

Alterar preferências da impressora

Altere as configurações padrão da impressora, de acordo com suas preferências pessoais, usando o menu da impressora, no painel de controle. As preferências da impressora são configurações globais. Elas se aplicam a todas as fotos que você imprimir. Para uma lista completa de preferências disponíveis e suas configurações padrão, consulte *Menu da impressora*. Para obter instruções sobre como mudar as preferências da impressora, veja o *Guia do Usuário* disponível em formato online no CD do *Guia do Usuário*.

Conectar-se

Use a impressora para se conectar a outros dispositivos e pessoas.

Conectar-se a outros dispositivos

Esta impressora oferece vários meios de se conectar a computadores e a outros dispositivos. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

Tipo de conexão e do que você precisa	O que isto permite que você faça
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um cabo compatível com Universal Serial Bus (USB) 1.1 ou 2.0 full-speed com 3 metros (10 pés) ou menos de extensão. Para instruções de conexão da impressora com um cabo USB, consulte o livreto <i>Iniciação Rápida</i>. • Um computador com acesso à Internet (para usar o HP Instant Share). 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima a partir de um computador. Veja Imprimir com um computador. • Salvar fotos a partir de um cartão de memória inserido na impressora em um computador, em que você poderá melhorá-las ou organizá-las com o software HP Image Zone. • Compartilhar fotos através do HP Instant Share. • Imprimir diretamente de uma câmera digital HP de impressão direta para a impressora. Para mais informações, veja Imprimir sem um computador e a documentação da câmera.
<p>PictBridge</p> <p>Uma câmera digital compatível com PictBridge e um cabo USB.</p> <p>Conecte a câmera à porta adequada, na parte frontal da impressora.</p>	<p>Imprimir diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge para a impressora.</p> <p>Para mais informações, veja Imprimir sem um computador e a documentação da câmera.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>O adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (opcional).</p> <p>Se esse acessório acompanhar a impressora ou você o tiver comprado separadamente, consulte a documentação que o acompanha e a Ajuda na tela, para instruções.</p>	<p>Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.</p> <p>Se você conectar o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (opcional) à porta da câmera, na impressora, certifique-se de configurar as opções do menu Bluetooth da impressora conforme o necessário. Veja Menu da impressora.</p> <p>O adaptador não é compatível com o Macintosh OS.</p>

Conectar-se através do HP Instant Share

Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com amigos e parentes, através de e-mail, álbuns online ou um serviço online de acabamento de fotos. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Se você tentar usar o HP Instant Share e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma mensagem solicitará que você execute os procedimentos necessários.

Para usar o HP Instant Share


- 1 Insira um cartão de memória e selecione algumas fotos.
- 2 Pressione **HP Instant Share**.




- 3 Siga as instruções no computador para compartilhar as fotos selecionadas com outras pessoas.

Consulte a Ajuda na tela do HP Image Zone para informações sobre o uso do HP Instant Share.

Imprimir com um computador

Todas as impressoras fotográficas HP vêm com o software HP Image Zone que ajuda você a fazer, com suas fotos, mais do que jamais fez. Use-o para soltar sua criatividade nas fotos: edite-as, compartilhe-as e crie projetos divertidos, como cartões comemorativos. O HP Image Zone só será instalado se você escolher a opção de instalação **Típica**. Veja [Instalar o software](#).

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>Controle a impressão</p> <p>Domine toda a capacidade do driver da impressora HP Photosmart. Este software dá a você controle total sobre a impressão das fotos. É possível:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produzir impressões em qualidade de rascunho para economizar tinta e mídia fotográfica • Aprenda como tirar o máximo proveito da impressora e das fotos digitais • Usar configurações avançadas de cor para produzir impressões da mais alta qualidade 	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Ajuda da impressora HP Photosmart. Na caixa de diálogo de impressão, clique com o botão direito em qualquer opção e clique na caixa O que é isto? para aprender mais sobre a opção.</p> <p>Macintosh: Selecione Ajuda > Ajuda do Mac, no Finder, e selecione Biblioteca > Ajuda da impressora HP Photosmart para Macintosh.</p>
<p>HP Instant Share</p>  <p>Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com a família e amigos. O HP Instant Share permite que você, facilmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envie imagens por e-mail, usando o HP Instant Share, sem grandes arquivos anexos • Crie álbuns online para compartilhar, organizar e armazenar fotos • Solicite online impressões processadas profissionalmente 	<p>Para obter mais informações sobre como usar o HP Instant Share com seu modelo específico de impressora, consulte Conectar-se através do HP Instant Share.</p> <p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Compartilhar imagens usando o HP Instant Share.</p> <p>Para usar o HP Instant Share no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia HP Instant Share.</p> <p>Macintosh: Execute o HP Instant Share e siga as instruções na tela.</p> <p>Para usar o HP Instant Share em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no</p>

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>(disponibilidade varia de acordo com país/região)</p>	<p>Dock e selecione HP Instant Share, no menu suspenso.</p>
<p>Projetos criativos</p>  <p>Pense além do álbum de fotos. O HP Image Zone permite que você use as fotos digitais para projetos criativos, como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Transferências a ferro• Faixas• Cartões comemorativos	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Criar projetos.</p> <p>Para fazer projetos criativos, no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia Projects.</p> <p>Macintosh: Para fazer projetos criativos em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no encaixe e selecione HP Instant Share, no menu suspenso. Selecione uma opção de impressão criativa, no menu suspenso Estilo de impressão. As instruções na tela aparecem na janela HP Image Print.</p>
<p>Organizar fotos</p>  <p>O HP Image Zone ajuda a organizar melhor as fotos digitais e clipes de vídeo, permitindo que você:</p> <ul style="list-style-type: none">• Organize suas fotos em álbuns• Pesquise suas fotos por data, palavras-chave e mais• Faça um índice de imagens automaticamente	<p>Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Gerenciar imagens.</p> <p>Para organizar fotos no Windows, execute o HP Image Zone e clique na guia Minhas imagens.</p> <p>Macintosh: Este recurso não está disponível no Macintosh.</p>
<p>Edite e melhore as fotos</p> 	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Editar as imagens.</p> <p>Para editar fotos no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia Editar.</p> <p>Macintosh: Para editar fotos em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu, no Dock, e selecione HP Image Edit, no menu suspenso.</p>

(continuação)

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>O HP Image Zone permite que você:</p> <ul style="list-style-type: none">• Faça correções manuais de cores e outros ajustes para melhorar as fotos antes de imprimi-las• Adicione texto e outras figuras• Redimensione as fotos digitais	

3 Instalar o software

Instalar o software

A impressora é acompanhada por software opcional que você pode instalar em um computador.

Após usar as instruções do *Guia de Instalação* para configurar o hardware da impressora, use as instruções nesta seção para instalar o software.

Usuários do Windows	Usuários do Macintosh
<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <p>O software HP Image Zone e a funcionalidade total da impressora são instalados automaticamente na Instalação típica do software HP.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.2 Clique em Avançar e siga as instruções na tela. Se as instruções não aparecerem, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Espere alguns minutos, enquanto os arquivos carregam. <p>Nota Se aparecer a tela Novo hardware encontrado, clique em Cancelar, desconecte o cabo USB e reinicie a instalação.</p> <ol style="list-style-type: none">3 Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.4 Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador reiniciar. Quando a tela Parabéns aparecer, clique em Imprimir página de demonstração.	<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.2 Clique duas vezes no ícone CD da HP Photosmart.3 Clique duas vezes no ícone Instalação da HP Photosmart. Siga as instruções da tela para instalar o software da impressora.4 Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.5 Selecione a impressora, na caixa de diálogo Imprimir. Se a impressora não aparecer na lista, clique em Editar lista de impressoras para adicionar a impressora.

Solução de problemas da instalação

Se o software da impressora não tiver sido instalado corretamente ou se a impressora e o computador não estiverem se comunicando adequadamente após a instalação do software, consulte esta página, para possíveis soluções. Se você ainda precisar de ajuda, consulte a documentação da impressora ou contate a Assistência ao cliente. Verifique todas as conexões a cabo entre a impressora e o computador e certifique-se de que você esteja usando a versão mais recente do software da impressora.

O Assistente de novo hardware encontrado aparece, mas não reconhece a impressora.

Você pode ter conectado o cabo USB antes de completar a instalação do software. Desconecte o cabo USB e reinicie a instalação do software. Conecte o cabo USB, quando solicitado, durante a instalação do software.

O computador pára de responder, durante a instalação do software.

Isso pode indicar que o há um antivírus ou algum outro software sendo executado em segundo plano e retardando o processo de instalação. Aguarde enquanto o software termina de copiar os arquivos; isso pode demorar vários minutos. Se, após vários minutos, o computador ainda não estiver respondendo, reinicie-o, pause ou desabilite qualquer antivírus, feche todos os outros softwares e reinstale o software da impressora.

Nota Seu antivírus será reativado automaticamente, quando você reinicializar o computador.

A caixa de diálogo Requisitos do Sistema aparece durante a instalação.

Um componente do sistema do computador não está de acordo com os requisitos mínimos do sistema. Atualize o componente até o requisito mínimo do sistema e reinstale o software da impressora.

A verificação dos Requisitos do Sistema indica que o computador está executando uma versão antiga do Internet Explorer.

Pressione Ctrl+Shift, no teclado, e clique em **Cancelar**, na caixa de diálogo Requisitos do Sistema, para contornar o bloqueio e completar a instalação do software. Você deve atualizar o Internet Explorer imediatamente após instalar o software da HP Photosmart, ou o software HP não funcionará adequadamente.

Nota Você não tem que reinstalar o software HP, após atualizar o Internet Explorer.

O computador não conseguiu ler o CD da HP Photosmart.

Certifique-se de que o CD não esteja sujo ou riscado. Se outros CDs funcionarem, mas o de software da HP Photosmart não, ele pode estar com defeito. Você pode fazer o download do software da impressora em www.hp.com/support. Se outros CDs não funcionarem, é porque a unidade de CD-ROM pode estar precisando de reparo.

4 Suporte e garantia

Esta seção contém informações sobre suporte técnico e garantia da impressora.

Assistência ao cliente

Se você tiver um problema, siga estes passos:

- 1 Verifique a documentação que acompanha a impressora.
 - **O livreto Iniciação Rápida:** O livreto *Iniciação Rápida da HP Photosmart 8100 series* explica como configurar a impressora e imprimir a sua primeira foto
 - **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário* descreve os recursos básicos da impressora, explica como usar a sua impressora sem conectá-la a um computador, e contém informações para solução de problemas de hardware. Ele está disponível no formato online, no CD do *Guia do Usuário*.
 - **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.
 - **Guia de Referência:** O *Guia de Referência da HP Photosmart 8100 series* é o livro que você está lendo. Ele fornece informação básica sobre a impressora, incluindo instalação, operação, suporte técnico e garantia. Para obter instruções detalhadas, consulte o CD do *Guia do Usuário*.
 - **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software. Veja *Instalar o software*.
- 2 Se você não conseguir resolver o problema com as informações na documentação, visite www.hp.com/support para fazer o seguinte:
 - Acessar páginas de suporte online
 - Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas perguntas
 - Conectar-se a um bate-papo online, para conversar com um técnico da HP
 - Verificar atualizações do software

Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.
- 3 **Somente para a Europa:** Contate o seu revendedor local. Se a sua impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levar a sua impressora até o local onde você a adquiriu. A manutenção é gratuita, durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
- 4 Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou os sites da HP na Web, contate a Assistência ao cliente, usando o número de seu país/região. Para uma lista dos números telefônicos para cada país ou região, consulte a seção seguinte.

Centro de Assistência ao cliente por telefone

Enquanto a impressora estiver na garantia, você pode obter suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, veja *Declaração de garantia limitada*, ou vá para www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período do suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Contate o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte de seu país ou região, para as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte adequado para a sua localização. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Europa Ocidental: Clientes na Europa Ocidental devem ir até www.hp.com/support para acessar os números de suporte do país/região.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Fazer uma ligação

Ligue para o Centro de Assistência ao cliente enquanto estiver próximo ao computador e à impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora).
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora).
- Sistema operacional do computador.
- Versão do driver da impressora:
 - **PC com Windows:** Para ver a versão do driver da impressora, clique com o botão direito no ícone da HP, na barra de tarefas do Windows, e selecione **Sobre**.
 - **Macintosh:** Para ver a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Imprimir.

- Mensagens exibidas na tela da impressora ou no monitor do computador.
- Respostas para as seguintes perguntas:
 - A situação pela qual você está ligando já aconteceu antes? É possível simulá-la?
 - Você instalou algum hardware ou software novos em seu computador, no período em que essa situação aconteceu?

Declaração de garantia limitada

A declaração de garantia limitada vem incluída separadamente na caixa.

5 Especificações

Esta seção lista os requisitos mínimos do sistema para a instalação do software da impressora HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Para uma lista completa das especificações da impressora e dos requisitos do sistema, consulte a Ajuda na tela. Para informações sobre visualização da Ajuda na tela, consulte [Encontre mais informações](#).

Requisitos do sistema

Componente	Mínimo no PC com Windows	Mínimo no Macintosh
Sistema operacional	Windows® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Processador	Intel® Pentium® II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (128 MB recomendado)	Mac OS 10.1 até 10.3: 128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional PictBridge: usar porta da câmera frontal Bluetooth: usar o Adaptador sem fio HP Bluetooth opcional	USB: Portas frontal e traseira (OS X 10.1 até 10.3) PictBridge: usar porta da câmera frontal
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.1 até 10.3
Formatos de arquivos de imagens	JPEG Baseline TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado TIFF de 8 bits cinza sem compactação/packbits TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pol.) Papel fotográfico 10x15 cm, com lingüeta de 1,25 cm (4x6 pol. com lingüeta de 0,5 pol.) Cartões de índice 10x15 cm (4x6 pol.) Cartões Hagaki 100x148 mm (3,9x5,8 pol.) Cartões A6 de 105x148 mm (4,1x5,8 pol.) Cartões de tamanho L 90x127 mm (3,5x5 pol.) Cartões de tamanho L com lingüeta - 90x127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5x5 pol. com lingüeta de 0,5 pol.)
Especificações de mídia	Comprimento máximo recomendado: 356 mm (14 pol.) Espessura máxima recomendada: 292 µm (11,5 mil)
Tamanhos de mídia, padrão	Papel fotográfico 76x76 mm a 216x356 mm (3x3 pol. a 8,5x14 pol.) Papel comum Papel Carta, 216x280 mm (8,5x11 pol.) Ofício, 216x356 mm (8,5x14 pol.) Executivo, 190x254 mm (7,5x10 pol.) A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pol.) A5, 148x210 mm (5,8x8,3 pol.) B5, 176x250 mm (6,9x9,8 pol.) Cartões Hagaki, 100x148 mm (3,94x5,83 pol.) Tamanho L, 90x127 mm (3,5x5 pol.) Tamanho L com lingüeta, 90x127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5x5 pol., com lingüeta de 0,5 pol.) Índice, 76x127 mm, 10x15 cm e 127x203 mm (3x5 pol., 4x6 pol. e 5x8 pol.) A6, 105x148,5 mm (4,13x5,85 pol.) Envelopes

(continuação)

Categoria	Especificações
	<p>Nº 9, 98,4x225,4 mm (3,875x8,875 pol.) Nº 10, 105x240 mm (4,125x9,5 pol.) Convite A2, 110x146 mm (4,375x5,75 pol.) DL, 110x220 mm (4,33x8,66 pol.) C6, 114x162 mm (4,5x6,4 pol.) Personalizado 76x127 mm a 216x356 mm (3x5 pol. a 8,5x14 pol.) Transparências e folhas de etiqueta Papel Carta, 216x280 mm (8,5x11 pol.) A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pol.)</p>
Tipos de mídia	<p>Papel (comum, jato de tinta, foto e faixa) Envelopes Transparências Etiquetas Índice (fichário, comemorativo, Hagaki, A6, tamanho L) Transferências a ferro</p>
Cartões de memória	<p>CompactFlash Tipos I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card</p>
Formatos de arquivo aceitos pelo cartão de memória	<p>Imprimindo: Consulte a lista anteriormente nesta tabela Salvar: Todos os formatos de arquivo</p>
Bandejas de papel	<p>Bandeja principal 76x127 mm a 216x356 mm (3x5 pol. a 8,5x14 pol.) Bandeja de fotos 10x15 cm (4x6 pol.) e Hagaki Bandeja de saída Todos os tamanhos aceitos</p>
Capacidade da bandeja de papel	<p>Bandeja principal 100 folhas de papel comum 14 envelopes 20 a 40 cartões (dependendo da espessura) 20 folhas de papel de faixa 30 folhas de etiquetas 25 transparências, folhas de transferência a ferro ou papel fotográfico</p>

(continuação)

Categoria	Especificações
	Bandeja de fotos 25 folhas de papel fotográfico Bandeja de saída 50 folhas de papel comum 20 folhas de papel fotográfico, papel de faixa ou transparências 10 cartões ou envelopes 25 folhas de etiqueta ou de transferência a ferro
Consumo de energia	Imprimindo: 15–45 W Ociosa: 5 W Desligada: 2 W
Cartuchos de impressão	Foto Cinza HP (C9368A) Fotográfico colorido HP (C9369E) Colorido HP (C8766E ou C9363E) Preto HP (C8767E)
Suporte USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional OS X 10.1 até 10.3 A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

Declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio-ambiente.

Proteção ao meio ambiente

Essa impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar o impacto em nosso meio ambiente. Para obter mais informações, visite o site de comprometimento com o ambiente HP, no seguinte endereço: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando no modo ENERGY STAR®, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR, um programa voluntário estabelecido para encorajar o desenvolvimento de produtos de escritório que sejam eficientes no consumo de energia.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Para obter mais informações, vá para www.energystar.gov.

Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças de plástico de mais de 24 gramas (0,88 onça) estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP: www.hp.com/go/msds. Os clientes sem acesso à Internet deverão entrar em contato com a Assistência ao cliente.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Este produto da HP contém chumbo na solda, o que pode exigir tratamento especial, ao final de sua vida útil.

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0402
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 8100 series (Q3399A)
Model number(s):	Photosmart 8150 (Q3399A)
Power adapters:	HP Part # Q0950-4476 (domestic) HP Part # Q0950-4476 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	